Nota: En este documento se debe especificar el **QUE** (*Normas*) y el **COMO** (*Actividades, Técnicas y Métricas*).

1. Objetivo y ámbito de aplicación
2. Definiciones y acrónimos
3. Documentos de referencia
4. Actividades, resultados y tareas
   1. Garantía del producto
   2. Evaluar la conformidad de los planes
   3. Evaluar la conformidad del producto
   4. Evaluar la aceptabilidad de los planes
   5. Evaluar la conformidad del soporte del ciclo de vida del producto
   6. Medir los productos
   7. Aseguramiento del proceso
      1. Evaluar la conformidad de los procesos del ciclo de vida
      2. Evaluar la conformidad de los entornos
      3. Evaluar la conformidad de los procesos de los subcontratistas
      4. Medir los procesos
      5. Evaluar la capacidad y los conocimientos del personal

# Software quality concepts and practice - Galin, Daniel Capítulo 7. SQA plan and project plan

* IEEE Standard for Software Quality Assurance Processes

# ISO/IEC 12207 Systems and software engineering - Software life cycle processes